PODMÍNKY SLUŽBY DLOUHODOBÉHO PARKOVÁNÍ V PARKOVACÍM DOMĚ ACADEMY PARK

1. Úvodem

1.1. Tyto Podmínky služby dlouhodobého parkování v Parkovacím domě ACADEMY PARK (dále jen „**Podmínky**“) vydává Statutární město Brno, IČO: 44992785, sídlem Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno za účelem úpravy práv a povinností Statutárního města Brna a osob využívajících Parkovací dům ACADEMY PARK v souvislosti s poskytováním služby dlouhodobého parkování v Parkovacím domě ACADEMY PARK.

1.2. Pojmy začínající v těchto Podmínkách s velkým počátečním písmenem, mají význam, jaký jim dává článek 2 těchto Podmínek.

1.3. **Upozornění na možnost smluvní pokuty:** Za padělání nebo pokus o padělání QR kódu určeného k prokázání se Uživatele při vjezdu do Parkovacího domu ACADEMY PARK, je Uživatel povinen v souladu s odstavcem 4.11. těchto Podmínek Městu zaplatit smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč za každé jednotlivé porušení. Tím není dotčeno právo Města na náhradu škody způsobené tímto porušením převyšující smluvní pokutu.

1.4. V případě jakýchkoliv dotazů je možné kontaktovat:

1.4.1. **Statutární město Brno** jako poskytovatele služby prostřednictvím e-mailu parkovanivbrne@brno.cz, datovou schránkou na ID datové schránky: pgmj8qs nebo poštou na adrese Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno;

1.4.2. **Brněnské komunikace a.s.** jako správce Parkovacího domu ACADEMY PARK prostřednictvím e-mailu parkovani@bkom.cz, datovou schránkou na ID datové schránky: tk7c8xt nebo poštou na adrese Renneská třída 787/1a, Štýřice, 639 00 Brno.

2. Vymezení pojmů

2.1. Pojmy začínající v těchto Podmínkách s velkým počátečním písmenem, mají následující význam:

Aplikace	Webová aplikace přístupná prostřednictvím odkazu z webové stránky www.bkom.cz, jejíž provoz zajišťuje BKOM a která slouží k objednávce Parkovacích služeb.
BKOM	Brněnské komunikace a.s., IČO: 60733098, sídlem Renneská třída 787/1a, Štýřice, 639 00 Brno, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou B 1479 vedenou Krajským soudem v Brně. BKOM zajišťuje pro Město provoz a správu PD a dále je provozovatelem Aplikace.
Město	Statutární město Brno, IČO: 44992785, sídlem Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno jako poskytovatel Parkovacích služeb.
Parkovací služby	Placené služby dlouhodobého parkování v PD poskytnuté Městem v rozsahu objednaném Uživatelem, kterými Město umožňuje Uživatelům využívat PD k zaparkování Vozidel.

	Rozsah Parkovacích služeb si zvolí Uživatel v rámci objednávky Parkovacích služeb v Aplikaci.
Parkovné	Cena za využití Parkovacích služeb. Výše Parkovného je uvedena na www.bkom.cz a v objednávce v Aplikaci, a to vždy včetně DPH (daně z přidané hodnoty).
PD	Parkovací dům ACADEMY PARK na pozemku parc. č. 1095/17 nacházejícím se v katastrálním území Veveří, v obci Brno, vše zapsáno u Katastrálního úřadu pro Jihomoravský kraj, Katastrální pracoviště Brno-město, na listu vlastnictví č. 8549. PD je provozován jako nehlídaný prostor pro parkování automobilů s celoročním 24hodinovým provozem.
Podmínky	Podmínky služby dlouhodobého parkování v PD, kterými se řídí Smlouva. Přílohou a nedílnou součástí Podmínek jsou také: **a) Reklamační řád** **b) Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy o poskytování Parkovacích služeb** Podmínky v tomto znění jsou pro Město a Uživatele závazné. Město a Uživatel se můžou dohodnout i individuálně. Jejich individuální dohoda má před těmito Podmínkami přednost.
Parkovací řád	Podmínky stanovené řidičům a spolucestujícím nacházejícím se v prostoru PD dostupné na stránce www.bkom.cz. Uživatel odsouhlasuje Parkovací řád během objednávky Parkovacích služeb a musí jej dodržovat při využití Parkovacích služeb.
Smlouva	Smlouva o poskytování Parkovacích služeb uzavřená mezi Uživatelem a Městem v souladu s těmito Podmínkami.
Spotřebitel	Každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem (v tomto případě s Městem).
Strany	Město a Uživatel jako strany Smlouvy.
Uživatel	Fyzická nebo právnická osoba, která se s Městem dohodne na využití Parkovacích služeb. Pokud není v těchto Podmínkách stanoveno něco jiného, označuje se jako Uživatel také zájemce o využití Parkovacích služeb.
Vozidlo	Motorové vozidlo (automobil), kterému není Parkovacím řádem zakázán vjezd do PD.

3. Uzavření Smlouvy

3.1. Smlouvou se Město zavazuje, že Uživateli poskytne Parkovací služby v souladu s těmito Podmínkami, a Uživatel se zavazuje, že za Parkovací služby zaplatí Městu Parkovné a bude dodržovat podmínky pro využití Parkovacích služeb stanovené v těchto Podmínkách.

3.2. Strany uzavírají Smlouvu prostřednictvím Aplikace, pokud se nedohodnou jinak.

3.3. Prezentace Parkovacích služeb v Aplikaci není závaznou nabídkou k uzavření Smlouvy ani jakékoliv jiné smlouvy (ustanovení § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se proto nepoužije). To znamená, že i když Uživatel Městu odešle objednávku Parkovacích služeb, Město není povinno s Uživatelem Smlouvu uzavřít. Důvodem pro odmítnutí uzavření Smlouvy může být například skutečnost, že Uživatel již dříve Parkovací služby využíval a porušil své povinnosti stanovené těmito Podmínkami.

3.4. Uživatel objednává Parkovací služby a tím podává návrh na uzavření Smlouvy prostřednictvím Aplikace. Uživatel v Aplikaci vyplní objednávkový formulář Parkovací služby, ve kterém si zvolí rovněž rozsah a dobu poskytování Parkovacích služeb a způsob úhrady Parkovného. Před odesláním objednávkového formuláře si Uživatel bude moci ve formuláři zkontrolovat tyto vyplněné informace:

3.4.1. informace o objednávané Parkovací službě a registrační značce Vozidla, se kterým Uživatel bude Parkovací služby využívat, objednaném rozsahu Parkovacích služeb, době užívání Parkovacích služeb,

3.4.2. informace o Parkovném a vybraném způsobu jeho úhrady,

3.4.3. informace o nákladech spojených s využitím Parkovacích služeb (pokud takové vznikají),

3.4.4. informace o nákladech spojených s úhradou Parkovného (pokud takové vznikají),

3.4.5. jméno, příjmení, případně obchodní firmu a IČO Uživatele, adresu, fakturační adresu, adresu elektronické pošty.

Po kontrole objednávkového formuláře Uživatel odešle vyplněný formulář do systému prostřednictvím objednávkového tlačítka zavazujícího Uživatele k platbě Parkovného. Odesláním objednávkového formuláře Uživatel potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí, a zasílá Městu závazný návrh na uzavření Smlouvy.

3.5. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Uživatel na svou e-mailovou adresu obdrží potvrzení objednávky Uživatele Městem, které je závazným přijetím návrhu Uživatele na uzavření Smlouvy.

3.6. V případě naplněné kapacity PD nebude možné vytvořit objednávku, a uzavřít tak Smlouvu.

3.7. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Smlouva a všechny její součásti (hlavně objednávka, tyto Podmínky, reklamační řád a faktura) budou uloženy v elektronickém archivu Města. Uživateli, který je Spotřebitel, Město tyto uchovávané informace zpřístupní na základě písemné žádosti Spotřebitele. Písemnou žádostí je i e-mail.

3.8. Odsouhlasením těchto Podmínek Uživatel souhlasí s tím, že pro uzavření Smlouvy bude používat tzv. komunikační prostředky na dálku (například počítač, tablet, telefon s přístupem k internetu). Náklady na použití těchto prostředků si Uživatel hradí sám v rámci běžných plateb za telefon, internet apod.

3.9. Město si vyhrazuje právo zrušit objednávku Uživatele, který není Spotřebitelem, a odstoupit i bez udání důvodu od Smlouvy, a to až do okamžiku, od kterého Uživatel může Parkovací služby využívat. V takovém případě Město Uživateli bez zbytečného odkladu po odstoupení od Smlouvy vrátí zaplacené Parkovné, a to bezhotovostně na účet určený Uživatelem.

4. Poskytování Parkovacích služeb

4.1. Smlouva se uzavírá ode dne určeného Uživatelem v rámci objednávky Parkovacích služeb na dobu 1 roku, 12 týdnů nebo 4 týdny.

4.2. Rozsah Parkovacích služeb (například počet parkovacích míst) si Uživatel zvolí v rámci objednávky Parkovacích služeb v Aplikaci z možností uvedených v Aplikaci.

4.3. Město umožní Uživateli na základě Smlouvy využívat libovolná parkovací místa v prostorech PD vyhrazených Městem pro dlouhodobé parkování, pokud nejsou přidělena jiným uživatelům a označena podle odstavce 4.4.

4.4. Pokud o to uživatel s ročním oprávněním požádá, Město umožní Uživateli na základě Smlouvy využívat výhradně konkrétní přidělené parkovací místo v prostorech PD vyhrazených Městem pro dlouhodobé parkování. Za účelem označení přiděleného parkovacího místa Uživatel sdělí společnosti BKOM informace k identifikaci k označení přiděleného parkovacího místa (jméno a příjmení, obchodní firma, případně logo). BKOM do 5 pracovních dní označí vybrané místo potřebnými informacemi. Uživatel bere na vědomí, že z důvodu nemožnosti provést odtah v prostorách parkovacího domu Město ani BKOM neodpovídají za situace, kdy Uživateli přidělené parkovací místo bude obsazeno cizím vozidlem. V takovém případě je Uživatel oprávněn i povinen zaparkovat na jiném libovolném volném místě v parkovacím domě, které není přiděleno jiným Uživatelům a označena podle tohoto odstavce.

4.5. Uživatel se při vjezdu do PD za účelem využití Parkovacích služeb prokazuje QR kódem, který mu bude automaticky zaslán na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce po jejím uhrazení. QR kód bude aktivní pouze po dobu poskytování Parkovacích služeb sjednanou ve Smlouvě. Uživatel bere na vědomí, že v případě platby bankovním převodem může připsání platby na účet Města trvat i více dnů.

4.6. V případě ztráty nebo odcizení QR kódu je Uživatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Městu prostřednictvím e-mailové adresy parkovani@bkom.cz. Město zašle Uživateli nový QR kód do 3 pracovních dnů ode dne obdržení oznámení Uživatele o ztrátě nebo odcizení QR kódu.

4.7. Pokud je tato možnost uvedena v Aplikaci, Město umožní Uživateli vjezd do PD za účelem využití Parkovacích služeb i na základě automatického skenování registrační značky Vozidla, bez nutnosti Uživatele se prokazovat prostřednictvím přiděleného QR kódu. V případě změny registrační značky je nutné požádat o opravu v systému prostřednictvím emailu parkovani@bkom.cz.Tato možnost bude aktivní pouze po dobu poskytování Parkovacích služeb sjednanou ve Smlouvě.

4.8. Parkovací služby jsou poskytovány za podmínek stanovených Smlouvou, těmito Podmínkami a zejména Parkovacím řádem. Parkovací řád může stanovit pravidla, za nichž může

být poskytování Parkovacích služeb ze strany Města omezeno, například v rozsahu nezbytném pro údržbu a opravy PD.

4.9. Uživatel je při využití Parkovacích služeb povinen:

4.9.1. postupovat v souladu s těmito Podmínkami, právními předpisy a Parkovacím řádem odsouhlaseným Uživatelem společně s těmito Podmínkami; v případě rozporu těchto Podmínek a Parkovacího řádu mají ve vztahu mezi Městem a Uživatelem přednost tyto Podmínky;

4.9.2. postupovat s veškerou opatrností tak, aby nezpůsobil Městu, BKOMu ani třetím osobám, zejména dalším uživatelům PD, jakoukoliv újmu.

4.10. Uživatel je povinen Městu hlásit jakékoliv změny údajů, které uvedl v objednávce Parkovacích služeb, a to neprodleně, nejpozději do 15 dnů poté, co ke změně údajů dojde. Uživatel nese odpovědnost za pozdní nahlášení těchto údajů Městu.

4.11. **Smluvní pokuta:** Pokud Město zjistí, že Uživatel padělal nebo se pokusil padělat QR kód přidělený Uživateli v souladu s těmito Podmínkami, je Uživatel povinen Městu zaplatit smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč za každé jednotlivé porušení. Tím není dotčeno právo Města na náhradu škody způsobené tímto porušením převyšující smluvní pokutu.

4.12. Parkování vozidel s pohonem na LPG/CNG je dovoleno pouze na vybraných místech v 4. NP. V ostatních prostorách parkovacího domu je parkování nebo odstavení vozidel na LPG/CNG zakázáno.

5. Parkovné a platební podmínky

5.1. Uživatel za využití Parkovacích služeb hradí Městu Parkovné ve výši stanovené v Aplikaci v době, kdy Uživatel provedl objednávku Parkovacích služeb.

5.2. Město kromě Parkovného neúčtuje Uživateli žádné další poplatky, pokud není uvedeno jinak v rámci objednávkového formuláře v Aplikaci. Případné poplatky spojené s užíváním Parkovacích služeb nad rámec Parkovného se hradí společně s Parkovným a za stejných podmínek jako Parkovné.

5.3. Parkovné se hradí předem jedním ze způsobů uvedených v Aplikaci (zejména online platební kartou nebo bezhotovostně prostřednictvím QR kódu na bankovní účet určený Městem). Parkovné hrazené přímo na bankovní účet se hradí na základě vygenerovaného QR kódu.

5.4. Bezhotovostní platby jsou zaplaceny v den jejich připsání na určený bankovní účet.

5.5. Uživatel je povinen zaplatit Parkovné nejpozději v den, který předchází dni zahájení využití Parkovacích služeb. Zaplacení Parkovného je podmínkou pro využití Parkovacích služeb. Jestliže Uživatel Parkovné ve stanovené lhůtě nezaplatí, Smlouva automaticky zaniká v poslední den lhůty pro zaplacení Parkovného.

6. Reklamace Parkovacích služeb

6.1. Podmínky reklamace Parkovacích služeb najdete v **Reklamačním řádu**, který je přílohou č. 1 a nedílnou součástí těchto Podmínek a nachází se na konci těchto Podmínek.

7. Právo Spotřebitele na odstoupení od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy

7.1. Uživatel v postavení Spotřebitele může ze zákona od Smlouvy uzavřené distančním způsobem (například přes Aplikaci, e-mailem) odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů

od uzavření Smlouvy, a tím Smlouvu ukončit okamžikem, kdy Městu toto odstoupení dojde. Pro uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Spotřebitel nejpozději v poslední den lhůty pro odstoupení od smlouvy toto odstoupení odeslat.

7.2. Pokud Spotřebitel poskytne Městu během objednávky Parkovacích služeb výslovný souhlas s poskytnutím Parkovacích služeb před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy, bere tímto na vědomí, že je sice oprávněn od Smlouvy odstoupit, ale musí Městu zaplatit poměrnou část Parkovného za období využívání Parkovacích služeb do okamžiku odstoupení.

7.3. Spotřebitel může od Smlouvy odstoupit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči Městu jakoukoliv formou, například prostřednictvím e-mailové adresy nebo poštou. Pro odstoupení od Smlouvy může Spotřebitel využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který se nachází na konci těchto Podmínek a jehož odkaz je dostupný v Aplikaci. Neprodleně poté, co Město obdrží odstoupení Spotřebitele od Smlouvy, mu odstoupení potvrdí e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu Spotřebitele uvedené v objednávce Parkovacích služeb.

7.4. V případě odstoupení od smlouvy vrátí Město Spotřebiteli zaplacené Parkovné odpovídající období, o které byla z důvodu ukončení Smlouvy zkrácena doba poskytování Parkovacích služeb. Pokud tedy Spotřebitel odstoupí od Smlouvy před zahájením sjednané doby pro využití Parkovacích služeb, vrátí Město Spotřebiteli plnou výši zaplaceného Parkovného. Pokud Spotřebitel před odstoupením od Smlouvy Parkovací služby již využíval, vrátí Město Spotřebiteli Parkovné ponížené o částku odpovídající poměrné ceně za využití Parkovacích služeb před účinností odstoupení od Smlouvy.

8. Ukončení Smlouvy

8.1. Uživatel, bez ohledu na to, jestli je Spotřebitelem, může od Smlouvy odstoupit i z důvodů stanovených zákonem, zejména v případě podstatného porušení povinností Města při poskytování Parkovacích služeb.

8.2. Město může od Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených zákonem, zejména v případě podstatného porušení povinností Uživatele při poskytování Parkovacích služeb.

8.3. Město podstatně poruší své povinnosti zejména v případě, kdy bez důvodu na straně Uživatele neumožní Uživateli využívat Parkovací služby tak, že Uživatel vůbec nebude moci užívat PD k parkování Vozidla, a to ani po uplynutí 10 dnů od písemné výzvy Uživatele k nápravě.

8.4. Uživatel podstatně poruší své povinnosti zejména v případě, kdy poruší povinnosti stanovené v těchto Podmínkách nebo v Parkovacím řádu.

8.5. V den, kdy Strana obdrží odstoupení od Smlouvy od druhé Strany, se Smlouva ruší s účinky do budoucna. Den doručení odstoupení od Smlouvy je tedy posledním dnem poskytování Parkovacích služeb.

8.6. Každá Strana může Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů s výpovědní dobou v délce 1 měsíce. Výpovědní doba běží ode dne doručení výpovědi druhé Straně. Město může Uživateli v rámci uzavření Smlouvy poskytnout formulář, který Uživatel může využít pro podání výpovědi dle tohoto odstavce.

8.7. V případě ukončení této Smlouvy v délce trvání 1 rok kteroukoli ze Stran vrátí Město Uživateli poměrnou část sjednaného Parkovného odpovídající celým měsícům sjednaného trvání Smlouvy, ve kterých Smlouva z důvodu jejího ukončení netrvala ani jeden den a ve kterých

tedy ani jeden den nedošlo a nemohlo dojít k poskytování Parkovacích služeb. Za započatý měsíc trvání Smlouvy, ve kterém mohlo dojít k poskytování Parkovacích služeb, byť jen jeden den v daném měsíci, se poměrná část Parkovného nevrací.

Poměrná část Parkovného se vypočte následně:

8.7.1. z celkové částky Parkovného se stanoví měsíční sazba, a to tak, že se částka Parkovného vydělí číslem 12,

8.7.2. výsledná částka k vrácení se rovná měsíční sazbě vynásobené počtem celých měsíců sjednané doby trvání Smlouvy, ve kterých z důvodu jejího ukončení ani jeden den nedošlo a nemohlo dojít k poskytování Parkovacích služeb,

8.7.3. za započatý měsíc trvání Smlouvy, ve kterém mohlo dojít k poskytování Parkovacích služeb, byť jen jeden den, se poměrná část Parkovného nevrací.

Výpočetní vzorec bude tedy následující:

PČP = $\frac{P}{12}$ **x D**

přičemž:

- **PČP** = poměrná část Parkovného,
- **P** = Parkovné,
- **D** = počet celých měsíců sjednané doby trvání Smlouvy, ve kterých z důvodu jejího ukončení ani jeden den nedošlo a nemohlo dojít k poskytování Parkovacích služeb.

8.8. Ustanovení odstavců 8.7 se přiměřeně použije i pro smlouvy s dobou trvání 4 a 12 týdnů s tím, Město uživateli vrátí poměrnou část sjednaného parkovného odpovídající celým týdnům sjednaného trvání Smlouvy, ve kterých Smlouva z důvodu jejího ukončení netrvala ani jeden den a ve kterých tedy ani jeden den nedošlo a nemohlo dojít k poskytování Parkovacích služeb. Za započatý týden trvání Smlouvy, ve kterém mohlo dojít k poskytování Parkovacích služeb, byť jen jeden den v daném týdnu, se poměrná část Parkovného nevrací.

8.9. Ustanovení odstavců 8.7 a 8.8 o vrácení poměrné části sjednaného Parkovného se nepoužije na:

8.9.1. odstoupení Spotřebitele od Smlouvy dle článku 7 těchto Podmínek; v tomto případě Město postupuje v souladu s odstavcem 7.4 Podmínek; a na

8.9.2. odstoupení Uživatele od Smlouvy z důvodů na straně Města; v tomto případě vrátí Město Uživateli poměrnou část Parkovného odpovídající období, o které byla z důvodu ukončení Smlouvy zkrácena doba poskytování Parkovacích služeb. Poměrná část Parkovného se stanoví podle následujícího vzorce:

PČP = $\frac{P}{F}$ **x D**

přičemž

- **PČP** = poměrná část Parkovného,
- **P** = Parkovné,
- **D** = počet kalendářních dnů zbývajících do konce původně sjednané doby trvání Smlouvy,

- F = počet kalendářních dnů původně sjednané doby trvání smlouvy – v případě roční smlouvy 365, v případě 12týdenní 84, v případě 4týdenní 28.

9. Zpracování osobních údajů

9.1. Město zpracovává osobní údaje Uživatele zejména za účelem uzavření a plnění Smlouvy, plnění zákonných povinností a ochrany svých práv ve sporných situacích. Další informace o zpracování osobních údajů Uživatelé jsou k dispozici v dokumentu dostupném na adrese https://www.brno.cz/w/zaznamy-o-cinnostech-zpracovani#OD.

10. Komunikace

10.1. Pokud si Strany nedohodnou zvláštní způsob komunikace, bude jakákoliv jejich společná komunikace, skrze níž můžou zakládat, měnit nebo rušit Smlouvu, probíhat v souladu s tímto článkem Podmínek. Strany konkrétně mohou komunikovat prostřednictvím osobního doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, kurýrní službou nebo elektronickou poštou, a to na kontaktní adresy, které si Strany vzájemně písemně oznámily. Komunikace je možná i telefonicky, telefonickou komunikací však nelze činit právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku smluvního vztahu mezi Stranami (zejm. k uzavření, změně nebo ukončení Smlouvy).

10.2. E-maily jsou doručeny v okamžiku, kdy je e-mailová zpráva odeslána z e-mailové schránky. To neplatí, pokud adresát zprávy prokáže, že se bez jeho zavinění zpráva nedostala do jeho dispozice.

11. Změna Podmínek

11.1. Město je oprávněno tyto Podmínky jednostranně měnit. Město Uživateli oznámí záměr změnit Podmínky a datum účinnosti změněných Podmínek v přiměřené lhůtě před jejich účinností v délce alespoň 1 měsíce. Uživatel může změnu Podmínek odmítnout do 7 dnů od doručení oznámení Města o změně Podmínek. V případě odmítnutí nového znění Podmínek Smlouva končí v den předcházející dni účinnosti nových Podmínek.

11.2. V případě skončení Smlouvy dle předchozího odstavce vrátí Město Uživateli poměrnou část Parkovného odpovídající období, o které byla z důvodu ukončení Smlouvy zkrácena doba poskytování Parkovacích služeb.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Právní vztahy, které vznikají mezi Stranami při uzavření Smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně náhrady škody a bezdůvodného obohacení), se řídí právem České republiky s vyloučením norem mezinárodního práva soukromého. Touto volbou práva nejsou dotčena práva Spotřebitelů, která můžou Spotřebitelům vyplývat z právního řádu, který by se jinak na právní vztah použil.

12.2. Smlouvu je možné měnit jen písemnou dohodou v listinné podobě opatřené podpisy Stran nebo v elektronické podobě s podpisy na straně Města na úrovni kvalifikovaného podpisu a na straně Uživatele na úrovni minimálně zaručeného podpisu.

12.3. Nestanoví-li tyto Podmínky jinak, jednostranné právní jednání, kterým se tato Smlouva ukončuje (tedy odstoupení od Smlouvy nebo výpověď Smlouvy), musí být učiněno v písemné

listinné podobě opatřené podpisem jednajícího, nebo v elektronické podobě doručené do datové schránky druhé Strany.

12.4. Pokud je některé ustanovení Podmínek (včetně příloh) neplatné, neúčinné, nebo se takovým stane, nastoupí namísto neplatných ustanovení takové ustanovení, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.

12.5. Město není vázáno v souvislosti s poskytováním Parkovacích služeb žádným kodexem chování ve smyslu § 1820 odstavce 1 písmena n) občanského zákoníku.

12.6. Uživatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odstavce 2 občanského zákoníku. To neplatí pro Spotřebitele.

12.7. Případné spory se budou Strany snažit řešit dohodou. K řešení sporů, které vzniknou ze Smlouvy nebo v její souvislosti, je příslušný soud České republiky dle sídla Města. Tato volba příslušnosti soudu se nepoužije pro Spotřebitele.

12.8. Spotřebitel má právo řešit spory s Městem vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, přes subjekt mimosoudního řešení sporu. Tím je například Česká obchodní inspekce na adrese www.coi.cz/informace-o-adr.

12.9. Podmínky, včetně příloh, jsou účinné od 1. 5. 2026.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Příloha Podmínek služby dlouhodobého parkování v Parkovacím domě ACADEMY PARK

1. Co je tento reklamační řád?

1.1. Tento reklamační řád je závazným právním dokumentem, který je nedílnou součástí Podmínek služby dlouhodobého parkování v Parkovacím domě ACADEMY PARK, resp. Smlouvy uzavřené mezi Městem a Uživatelem.

1.2. Reklamační řád stanoví, jak může Uživatel reklamovat vadné Parkovací služby a na co má Uživatel v této souvislosti právo.

1.3. Veškeré pojmy uvedené v tomto reklamačním řádu s velkým počátečním písmenem, mají stejný význam, jaký jim dávají Podmínky služby dlouhodobého parkování v Parkovacím domě ACADEMY PARK.

2. Co je to vada služby a za co Město Uživateli odpovídá?

2.1. Město odpovídá za to, že poskytování Parkovacích služeb není v době jeho poskytování vadné. Poskytování Parkovacích služeb je vadné, pokud neodpovídá Smlouvě, respektive Podmínkám. Vadou je zejména poskytnutí plnění, které nemá stanovené nebo ujednané vlastnosti. Vadou je také to, že Město neupozorní Uživatele na vady, které předmět plnění má, ačkoliv se takové vady na předmětu plnění obvykle nevyskytují, i to, že Město Uživatele ujistí, že předmět plnění nemá žádné vady nebo že se hodí k určitému účelu, ačkoliv vady má nebo se k tomuto účelu nehodí.

3. Dokdy je možné službu reklamovat a na co má Uživatel nárok?

3.1. Pokud je vada plnění Města odstranitelná, má Uživatel právo:

a) buď požadovat opravu plnění nebo toho, co chybí (neposkytnuté části služby), anebo

b) požadovat přiměřenou slevu z ceny (Parkovného).

3.2. Pokud je vada plnění neodstranitelná a není možné službu užívat dle Smlouvy, má Uživatel právo:

a) buď odstoupit od Smlouvy, anebo

b) požadovat přiměřenou slevu z ceny (Parkovného).

3.3. Uživatel musí vadu vytknout bez zbytečného odkladu poté, kdy ji mohl zjistit, nejpozději ale do 6 měsíců ode dne, kdy Město Uživateli Parkovací službu poskytlo. Lhůtou bez zbytečného odkladu se v tomto případě myslí nejpozději do 30 dnů od chvíle, kdy vadu plnění Uživatel zjistí (například zjistí, že mu není umožněn vjezd do PD).

3.4. Náklady na učinění reklamace nese Uživatel. Pokud je Uživatel Spotřebitelem, Město mu na jeho žádost následně proplatí účelně vynaložené náklady uznané reklamace.

4. Jak postupovat při zjištění vady služby?

4.1. Uživatel při reklamaci plnění kontaktuje Město a popíše:

a) jaká je vada služby a jak se projevuje,

b) jaké právo z vadného plnění Uživatel uplatňuje (zda chce vadu odstranit, odstoupit od smlouvy nebo chce přiměřenou slevu z ceny),

c) jméno, adresu, případně název, IČO a sídlo Uživatele, ideálně i e-mailovou adresu a telefonní číslo pro snadnější vyřízení reklamace.

4.2. Uživatel může Městu službu reklamovat všemi dostupnými prostředky, zejména e-mailem nebo poštou. Uživatel, který není Spotřebitelem, může Městu službu reklamovat pouze e-mailem nebo poštou.

5. Dokdy Město reklamaci vyřídí?

5.1. Město vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od chvíle, kdy Uživatel reklamaci uplatnil. Po marném uplynutí této lhůty může Uživatel od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

5.2. Spotřebitelům Město nejprve potvrdí, kdy Spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace požaduje a jaké kontaktní údaje pro poskytnutí informace o vyřízení reklamace Městu sdělil. Po vyřízení reklamace Město zašle Spotřebiteli informaci o datumu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, pokud byla reklamace vyřizována opravou. Pokud Město reklamaci Spotřebiteli neuzná, bude ho informovat o důvodech neuznání reklamace. Reklamační řízení Uživatelů, kteří nejsou Spotřebitelé, Město nemusí takto detailně evidovat. Uživatel a Město se můžou o způsobu informování o reklamaci dohodnout individuálně.

6. Kdy Město za vady neodpovídá?

6.1. Město neodpovídá za vady služby, pokud:

6.1.1. vadu způsobil Uživatel nebo za její způsobení odpovídá (například pokud vadu způsobila třetí osoba);

6.1.2. Uživatel již před poskytnutím služby věděl, že služba má vadu a s touto Uživatel souhlasil.

6.2. Vadou služby nejsou omezení Parkovacích služeb předpokládaná Smlouvou, Podmínkami, případně Parkovacím řádem.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ PARKOVACÍCH SLUŽEB V PARKOVACÍM DOMĚ ACADEMY PARK

Adresát:

Statutární město Brno
Dominikánské náměstí 196/1, 602 00

e-mail: parkovanivbrne@brno.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od níže uvedené Smlouvy na Parkovací služby.

Informace o vás

Jaké je vaše jméno a příjmení?

Jaká je vaše adresa?

Na jaké číslo účtu vám můžeme vrátit peníze?

Informace o objednávce

Jaké je číslo objednávky? Najdete ho potvrzovacím e-mailu.

Jaký jste objednali začátek Parkovacích služeb?

Datum:

_____
Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě, e-mailu není třeba formulář podepisovat)

Proč odstupujete od smlouvy? Na tuto otázku nemusíte odpovídat. Budeme ale rádi za váš názor, abychom věděli, co vylepšit.